

Lektorské zabezpečení:

ing. Ivan Miller

Ing. Ivan Miller stál u zrodu programů Interquality v oblasti kvality a řízení procesů. Jako Six Sigma Black Belt vedl desítky týmů v oblasti průmyslu i služeb. S analýzou procesů na základě dat pomáhal v AVX Lanškroun, České spořitelně či LG Philips. Ivan Miller je „senior member“ ASQ (American Society for Quality) a byl certifikován jako Six Sigma Black Belt. V roce 1998 absolvoval kurz vedoucích auditorů ISO 9000 ve Velké Británii a v současné době působí jako vedoucí auditor. V letech 1999 až 2001 prošel dlouhodobým školením v oblasti teorie omezení a je licencovaným expertem na výrobní a logistická řešení TOC.

V roce 1993 prošel dlouhodobou stáží v manažerském centru University of Bradford ve Velké Británii.

Vystudoval ČVUT. Ve své inženýrské praxi se zabýval jadernou elektronikou, konstrukcí laboratorních přístrojů, metrologií a automatizací výrobních procesů.

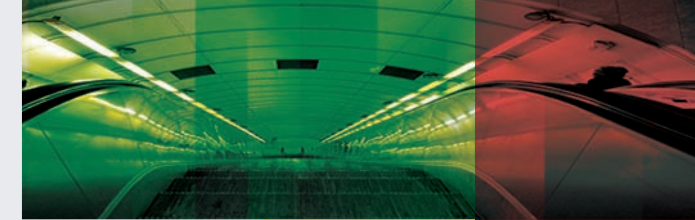
SPC

nástroje zlepšování procesů

„Člověk, který dlouho vykonává nějakou práci, bývá nazýván zkušeným. Takový zkušený člověk si o své práci udělal spoustu závěrů. Některé z nich jsou správné, jiné jsou nesprávné. Problém je v tom, že my nedokážeme ty správné od těch nesprávných odlišit. Skutečný odborník dokáže své zkušenosti konfrontovat s fakty a měřeními a svoji znalost postupně upravovat a zdokonalovat. Ne všichni zkušení lidé jsou skutečnými odborníky.“

*Hitoshi Kume
Statistical Methods for Quality Improvement*

SPC – nástroje zlepšování procesů



Program kurzu:

1. den

- **Procesy a jejich proměnlivost** (histogram, puntíkový diagram, krabicový diagram, výpočet směrodatné odchylky)
- **Data a informace**
- **Hledáme příčiny problému** (Ishikawův diagram)
- **Stanovujeme priority** (Paretova analýza)
- **Hledáme souvislosti mezi proměnnými v procesu** (korelační diagram)

2. den

- **Rekapitulace nejdůležitějších myšlenek předchozího dne**
- **Princip statistické regulace**
(Kdy je vhodné do procesu zasahovat a kdy ne)
- **Statistická regulace měřením** (diagram X-R)
- **Statistická regulace srovnáváním** (diagram p)
- **Stanovení způsobilosti procesů**
(Co jsou to koeficienty C_p a C_{pk} , kdy je použít a kdy ne)
- **Zlepšili jsme proces. Ale jak si ověříme, že je to zlepšení opravdové?**
(testování hypotéz)
- **Závěr dne, zpětná vazba od účastníků a lektora**

Dvoudenní kurz Interquality poskytne účastníkům základní přehled o nejdůležitějších nástrojích analýzy a zlepšování procesů v průmyslu, které se často označují souhrnným pojmenováním SPC nebo sedm základních nástrojů analýzy a zlepšování procesů.

Po skončení kurzu budou účastníci umět využít data a měření z vlastních výrobních procesů ke stanovení způsobilosti procesu, k definici problému, jeho analýze a řešení.

Pro zvýšení účinnosti kurzu si účastníci mohou s sebou přinést vlastní data a zadání reálních problémů na CD nebo na paměťové kartě, případně mohou data poslat předem e-mailem.

Kurz je vysoce interaktivní a nezatěžuje účastníky zbytečnou teorií.

Kdo by se měl semináře zúčastnit:

Kurz je určen pro procesní inženýry, technology, či kvalitáře. Vlastní notebooky jsou vítány, nikoli však nutné. Při výkladu vycházíme pouze ze základní znalosti matematiky. Cílem není se naučit složité vzorce, ale naučit se rozumně využívat měření a dat ke zlepšování procesů.