

LEKTORŮ:

ing. Ivan Miller

Ing. Ivan Miller stál u zrodu programů Interquality v oblasti kvality a řízení procesů. Jako Six Sigma Black Belt vedl desítky týmů v oblasti průmyslu i služeb. S analýzou procesů na základě dat pomáhal v AVX Lanškroun, České spořitelně či LG Philips.

Ivan Miller je „senior member“ ASQ (American Society for Quality) a byl certifikován jako Six Sigma Black Belt. V roce 1998 absolvoval kurz vedoucích auditorů ISO 9000 ve Velké Británii a v současné době působí jako vedoucí auditor. V letech 1999 až 2001 prošel dlouhodobým školením v oblasti teorie omezení a je licencovaným expertem na výrobní a logistická řešení TOC.

V roce 1993 prošel dlouhodobou stáží v manažerském centru University of Bradford ve Velké Británii.

Vystudoval ČVUT. Ve své inženýrské praxi se zabýval jadernou elektronikou, konstrukcí laboratorních přístrojů, metrologií a automatizací výrobních procesů.

ing. Martin Buriánek

Ing. Martin Buriánek je více jak 8 let konzultantem a lektorem firmy Interquality. Absolvoval zahraniční kurzy Retail Audit, Process Management a Six Sigma Green Belt (GE) a Six Sigma Black Belt (Motorola University).

Martin Buriánek má 15 let zkušeností jako prodejce a vedoucí týmu. Jako lektor a konzultant se soustředí na oblasti zlepšování procesů v prodeji a službách, kde pracuje s metodologií Six Sigma.

Pracoval v Pepsi Cola ČR jako manažer pro klíčové zákazníky pro ČR. Zkušenosti s prodejem finančních produktů získal jako Sales Manager pro Českou republiku v GE Capital Bank. V této pozici vytvořil a vedl oddělení prodeje klíčovými zákazníky, oddělení retail prodeje a client service. Má praktické zkušenosti s vedením lidí, s vyjednáváním a budováním oddělení prodeje klíčovými zákazníky. Pracoval také jako interní trenér, a poté jako manažer pro trénink a rozvoj zaměstnanců.

Spolupracuje s American Society for Training and Development (ASTD).



ing. Miroslav Kohl, CSc.

Ing. Miroslav Kohl je vedoucí školitel a poradce Interquality pro oblast systémů řízení kvality, Six Sigma, firemní strategie, procesního a projektového řízení, analýzy dat, strategie vzdělávání a hodnocení jeho efektivity. Jako školitel nebo poradce působil v řadě významných organizací.

Miroslav Kohl je absolventem VŠCHT, pracoval ve Fyzikálním ústavu a byl členem několika mezinárodních výzkumných týmů. Absolvoval dvouletý studijní program na Queen's University v Kanadě. Je autorem mnoha publikací v mezinárodních vědeckých časopisech, přednášel na univerzitách v Montrealu, Edmontonu a Los Angeles.

Absolvoval několik kurzů s certifikací: kurz pro vedoucí auditory podle metodiky Lloyd's Register Quality Assurance ve Velké Británii, trénink v USA na systémy řízení kvality v automobilovém průmyslu QS-9000, program Six Sigma na Motorola University v USA a kurzy/workshopy projektového managementu podle PMI v Dubaji. Je certifikovaný Black Belt od ASQ a principal auditor QMS registrovaný IRCA. Je členem Technické normalizační komise Českého normalizačního institutu.

INTERQUALITY, spol. s r.o., Počernická 96, 108 00 Praha 10
Tel: +420 296 411 494, e-mail: info@interquality.cz,
<http://www.sixsigma-iq.cz>

Pozvánka na kurz Six Sigma Black Belt

„Bylo by mylné se domnívat, že se Six Sigma zabývá kvalitou v tradičním slova smyslu. Six Sigma má podniku pomoci vydělat více peněz. Na rozdíl od bezhlavých programů úspor a ořezávání nákladů, které jen snižují hodnotu podniku i kvalitu výrobků, hledá Six Sigma příležitosti systémovým způsobem.“

*Thomas Pyzdek
What is Six Sigma?*

Kurz Six Sigma Black Belt

Poskytne znalosti i praktické dovednosti lidem, kteří pak dokážou změnit Vaši organizaci.

Co je Six Sigma? Six Sigma je strukturovaný a na datech založený přístup ke zlepšování produktů i procesů prostřednictvím týmové práce. Úspěšné podniky dokázaly pomocí Six Sigma získat miliardy dolarů.

Co se účastníci kurzu naučí? Obsahová náplň kurzu i jeho náročnost jsou v souladu s celosvětově uznávanými požadavky ASQ (viz www.asq.org). Vedle teoretických znalostí procvičovaných na řadě praktických příkladů budou účastníci aplikovat nabyté znalosti na projektu zlepšování z vlastního podniku.

A co nástroje LEAN? Přibližně polovina všech projektů Six Sigma řeší problémy času, zásob či logistických toků. Proto jsme ve shodě s ASQ do výuky zařadili nástroje LEAN, teorie front nebo průmyslového inženýrství, které jsou k řešení takových úloh potřebné.

Projekt Six Sigma Smyslem projektu je demonstrovat zvládnutí nabytých znalostí účastníka na projektu z vlastní organizace. K tomu dostává podporu lektora při prezentaci dílčích výstupů v průběhu tréninkových modulů i v období mezi moduly. Až 4 účastníci mohou pracovat na společném projektu, pokud pochází z jedné organizace. Na stránkách www.sixsigma-iq.cz účastníci naleznou formulář, který jim poslouží k výběru projektu Six sigma.

Program kurzu

MODUL 1 5 dní	Define	Definujte příležitost ke zlepšení <ul style="list-style-type: none">• Vypracujte seznam příležitostí• Stanovte priority• Zpracujte zadání projektu• Sestavte tým• Zjistěte, kdo jsou zákazníci a jaké jsou jejich potřeby
	Measure	Změřte současný stav <ul style="list-style-type: none">• Najděte měřítka, která dobře popisují proces• Vypracujte a realizujte plán měření• Ověřte si spolehlivost vašich měření• Vyhodnoťte proměnlivost procesu• Popište současnou výkonnost procesu
MODUL 2 5 dní	Analyse	Analyzujte příležitost ke zlepšení <ul style="list-style-type: none">• Pomocí vhodných nástrojů najděte příčiny problému• Analyzujte časový průběh procesu• Najděte vztah mezi vstupy procesu a jeho výsledkem
MODUL 3 4 dny	Improve	Zlepšete současný stav <ul style="list-style-type: none">• Najděte možná řešení problému• Vyberte nejlepší řešení• Řešení realizujte
MODUL 4 4 dny	Control	Mějte zlepšený proces i nadále pod kontrolou <ul style="list-style-type: none">• Vytvořte plán kontroly zlepšeného procesu• Poučte a proškolete lidi, kterých se řešení dotýká• Vyhodnoťte přínosy projektu• Užitečnými zkušenostmi obohatte ostatní týmy Uzavřete projekt a oslavte úspěch

Software

Každý účastník školení musí mít vlastní notebook. Doporučujeme použití statistického software MINITAB, je možné využít i SW STATISTICA nebo Statgraphics. V omezeném počtu můžeme v průběhu výuky účastníkům notebooky zapůjčit.

Kdo obdrží certifikát Interquality Black Belt?

K získání certifikátu je třeba: 80% účast na školení, zvládnutí závěrečného písemného testu a práce na vlastním projektu.

Pro koho je výcvikový program určen?

Program je určen pro vedoucí a členy projektových týmů Six Sigma/LEAN a pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma/LEAN implementuje.

Způsob výuky

Výuka respektuje zásady vzdělávání dospělých. Všechny myšlenky, pojmy, definice nebo nástroje jsou nejprve vysvětleny, pak ukázány na praktickém příkladě a nakonec procvičeny v řadě týmových nebo individuálních úloh. Účastníci se rovněž učí své výsledky prezentovat a týmově spolupracovat.

Co je v ceně?

Vložené na kurz, studijní materiály, Kapesní příručka Six Sigma v češtině, poradenství, certifikát, případně realizace zkušebního testu v náhradním termínu, obědy, káva a občerstvení.

